Logotipo

Descrição gerada automaticamente

**Nome:**

**Quem é a empresa?**

A empresa fictícia é a Discord

**Conceito:**

**O que representa a empresa?**

A desenvolvedora de jogos Hammer & Chisel, agora chamada de Discord Inc, criou o Discord inicialmente para o jogo MOBA Fates Forever.

O serviço foi popularizado por eSports e jogadores de torneios LAN, incluindo usuários populares no serviço de streaming Twitch.tv e comunidades de jogos como o de Star Citizen, que hoje em dia são utilizados por diversos usuários e até mesmo no meio profissional entre as empresas e clientes.

**Produtos e/ou serviços:**

**O que será vendido ou ofertado**

A empresa disponibilizará a versão paga em sua versão Nitro, possibilitando os usuários a ter funcionalidades extras como, criação de emojis e avatares animados e personalizados, tag de usuário personalizada, emblema no perfil do usuário personalizado, aumento do limite de envio de arquivos para 100MB, dentre outras.

**Estratégias de negócio:**

**Como o site será utilizado?**

O site será utilizado para efetuar cadastramento tanto na versão Discord Classic como também na versão Discord Nitro, opção de visualização das novas atualizações a respeito da aplicação, cadastro de usuário do site, como também pode ser utilizado na aplicação, migração da versão Classic para a Nitro, pagamento através dos meios boleto, cartão de crédito ou débito, Pix, cadstro do e-mail para receber as novidades que partem da empresa, além de poder navegar entre as páginas Home, Empresa, Produtos, Contato, e acompanhar a linha do tempo de acordo com o cadastro do usuário/cliente.

**Público-alvo:**

**Para quem será feito o site?**

O site será desenvolvido para o público em geral maiores de 18 anos.

**Objetivos do site:**

**Qual é a finalidade do site?**

O site será desenvolvido para apresentar as versões Discord Classic e Discord Nitro, e terá uma abrangência mundial, podendo se cadastrar e assinar o Nitro tanto pessoas brasileiras como também pessoas de outros países, porém somente maiores de idade.

**Concorrentes:**

**Quem são as principais concorrentes da empresa?**

As principais empresas concorrentes são: Whatsapp, Facebook, Telegram, Instagram, Zoom, Skype, Google Meet, Teams, e outras que permitam disponibilizar serviços de envio de mensagens de texto, áudio, vídeo, e imagens entre os usuários.

**Conteúdo desejado:**

**O que será dito?**Site ou aplicação disponibilizada para facilitar a comunicação entre as pessoas, esse serviço estará disponível 24 horas por dia, terá um suporte fortemente qualificado para solucionar eventos e até mesmo sanar dúvidas, e se é cliente a mais de 6 meses um bônus de 10% na assinatura será concedido, além de outros brindes que a empresa enviará quando completado um novo ciclo de 6 meses de uso da versão paga.

**Aparência esperada:**

**Qual o estilo você gostaria de ter no site?**

O site deverá ser simples e conter uma iteração de fácil entendimento para o usuário/cliente, Página Inicial, Produtos, Contato, e Trabalhe Conosco, na parte central deve conter informações dos produtos que serão oferecidos e das atualizações em andamento e lançadas, e na parte inferior algumas informações relevantes da empresa que chamem a atenção do usuário/cliente, as cores devem ser claras.

**Prazo de entrega:**

**Para quando você precisa do site?**

O site deverá ser entregue nos próximos 45 dias, podendo estender por mais 05 dias, não mais do que isso.

**Missão:**

**Qual é a missão do site? Exemplo: Vender? Informar? Social?**

As missões do site são: disponibilizar serviços de mensagens de texto, áudio, vídeo, e imagens que estejam em funcionamento 24 horas por dia, descontos em cima do plano pago, brindes de acordo com o período de uso da versão paga, atualizações tanto do site, quanto da aplicação sempre procurando melhorar e otimizar a interface do usuário/cliente.

**Apresentação:**

**Como será apresentado o site: Através de textos? Fotos? Vídeos?**

O site deverá conter imagens, manuais explicativos, vídeos, e caso seja necessário algum outro item poderá ser adicionado sem aviso prévio.

**Conteúdo:**

**Como será a ordem e grupos de partes do site? Qual será o fluxo e hierarquia**

**da informação?**

O site será composto de cabeçalho, a logo da empresa, título da página, aba de navegação, pesquisa de conteúdo, carrinho de compras, redes sociais e contatos. O conteúdo principal, contendo os produtos a serem vendidos, informações relevantes, e por fim o rodapé.

**Experiência:**

**Quanto tempo o usuário usaria o site?**

Geralmente o tempo varia de 01h00 a 14h00 horas, por conta que o cliente está em contato com algo que talvez não seja de total conhecimento, então os materiais disponibilizados no site ajudaram nesse processo.

**Classe social cliente:**

**Qual a sua Idade, região, perfil, gostos, hobbies?**

O site é voltado para todos os tipos de pessoas, porém somente para aquelas que são maiores de idade.

**Quais aplicativos mais usados?**

**Mozzila, Firefox, Internet Explorer, Google Chrome?**Os aplicativos mais usados são: Google Chrome, Firefox, Edge e Opera.

**Qual o Idioma do site?**

**Português, inglês, espanhol?**

O site será exibido no idioma de acordo com a localidade identificada do usuário.